

ЗВІТ
керівника комунального підприємства «Центр управління інформаційними технологіями» про стан реалізації та виконання міських цільових програм у 2022 році

Програма муніципальної служби з технічного обслуговування систем диспетчеризації ліфтів та «Контакт-центру 15-80» м. Запоріжжя на 2021-2023 роки, затверджена рішенням міської ради від 28.12.2020 №30

З 01.01.2022 р. до 31.12.2022 р. до КЦ 1580 надійшло **122 170** звернень громадян зі скаргами, заявами та пропозиціями, які були передані до розгляду і реагування за напрямком порушених питань.

ТОП проблемних питань:

- ▼ Інженерні мережі (46771 або 38.3%);
- ▼ Служба обслуговування електромереж (24672 або 20.2%);
- ▼ Магістральні водоводи зовнішніх мереж (16320 або 13.4%);
- ▼ Ліфтове господарство (9522 або 7.8%);
- ▼ Експлуатація і ремонт жилого фонду (8304 або 6.8%).

Найбільш актуальним питанням було:

- ▼ Квартира (знеструмлення) на прилад обліку е/е не надходить (11179 або 9.2%).

Також актуальними для громадян є проблеми з наступних питань:

▼ **Опалення, експлуатація і ремонт системи (квартира, відсутність обігріву, радіатор) кімната/кухня (зовнішня $t > 0$) (6297 або 5.2%);**

- ▼ Не працює ліфт (5271 або 4.3%);

▼ **Опалення, експлуатація і ремонт системи (квартира, відсутність обігріву частково, радіатор) кімната/кухня (5332 або 4.4%);**

▼ Водопостачання, водовідведення, прокладка мереж (засмічення/забиття) дворова каналізація (4615 або 3.8%);

Крім цього, з 01.01.2022 р. до 31.12.2022 р. було надано **104 666** консультацій.

Також фахівцями КЦ 1580 на «прямій телефонній лінії» було надано **13 159** консультацій з питань життєзабезпечення внутрішніх переселенців.

З фахівцями відділу впровадження електронних сервісів здійснено низку консультацій по пропозиціям щодо вдосконалення нового програмного продукту КЦ 1580.

Протягом звітного періоду збої в роботі єдиної автоматизованої системи КЦ 1580 становили сумарно:

- зупинка роботи – **17 годин 41 хвилина**
- некоректна робота – **342 години.**

Міська цільова програма «Цифрова стратегія міста на 2021-2023 роки», затверджена рішенням міської ради від 28.12.2020 №40

Триває реалізація Завдання 2 програми – «Створення та модернізація систем муніципального управління» (захід: розробка, впровадження, модернізація, користування, технічна підтримка та супровід муніципальних інформаційних систем муніципального управління).

Розроблено програмне забезпечення:

- ✓ е-сервіс Електронне голосування містян за перейменування урбанонімів (фото 1);

- ✓ модуль віддаленого голосування на сесійних засіданнях Запорізької міської ради до програми «Помічник ради» (фото 2).

 **Запорізька міська рада**
Офіційний сайт

UA RU EN Пошук  Зворотній зв'язок  +9 °С, хмарно

ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ АДРЕСИ УКРИТТІВ РУХ ТРАНСПОРТУ НОВИНИ ВЛАДА ДОКУМЕНТИ

ЕКОНОМІКА СУСПІЛЬСТВО Е-СЕРВІСИ COVID-19 КОРИСНЕ **МІСТО**

Карта розділу Про місто Райони міста Історія міста Запорізька спадщина Генеральний план

Статут громади Почесні громадяни Бібліотека запорожця Карта Стратегія розвитку Туристичний путівник

Міста-побратими Символіка міста [Перейменування вулиць](#)

Перейменування вулиць

Склад робочої групи по створенню реєстру урбанонімів м. Запоріжжя

Протоколи засідань робочої групи по створенню реєстру урбанонімів м. Запоріжжя:

Протокол №12 від 22.09.2022	Обираємо нові назви запорізьких вулиць, площ, провулків	
Протокол №11 від 08.09..2022	Обираємо нові назви запорізьких вулиць, площ, провулків	
Протокол №10 від 01.09.2022	Пропонуємо до перейменування	
Протокол №9 від 18.08.2022	Обираємо нові назви запорізьких вулиць, площ, провулків	
Протокол №8 від 04.08.2022	Обираємо нові назви запорізьких вулиць, площ, провулків	Результати голосування
Протокол №7 від 21.07.2022	Обираємо нові назви запорізьких вулиць, площ, провулків	Результати голосування
Протокол №6 від 14.07.2022		
Протокол №5 від 06.07.2022	Обираємо нові назви запорізьких вулиць, площ, провулків	Результати голосування
Протокол №4 від 27.06.2022	Обираємо нові назви запорізьких вулиць, площ, провулків	Результати голосування
Протокол №3 від 22.06.2022	Обираємо нові назви запорізьких вулиць, площ, провулків	Результати голосування
Протокол №2 від 20.06.2022	Обираємо нові назви запорізьких вулиць, площ, провулків	Результати голосування
Протокол №1 від 19.05.2022		

Фото 1

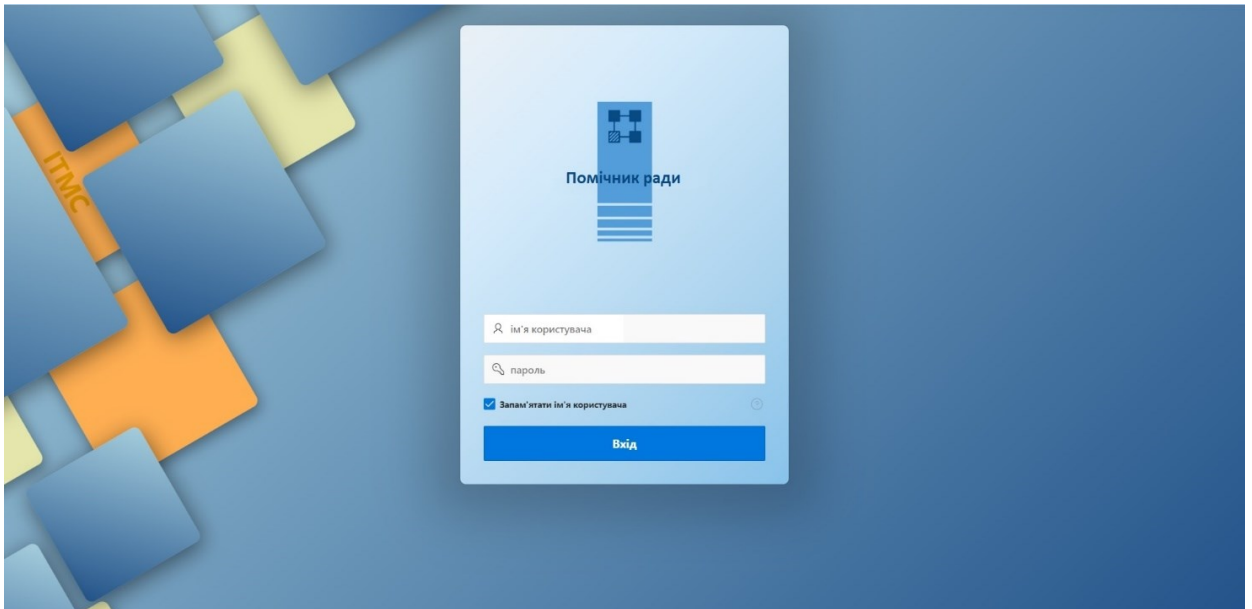


Фото 2

Міська цільова програма «Безпечне місто Запоріжжя», затверджена рішенням міської ради від 21.12.2016 №30 (зі змінами)

КП «ЦУІТ» є розпорядником та адміністратором міської системи відеоспостереження «Безпечне місто Запоріжжя». Користувачами системи є правоохоронні та контролюючі органи. Комунальне підприємство, як розпорядник і адміністратор системи, забезпечує моніторинг працездатності системи, підтримку системи в робочому стані, коректну роботу користувачів в системі, відпрацьовує запити правоохоронних та інших державних органів, надає практичну та методичну допомогу користувачам стосовно роботи в системі.

У 2022 році у межах реалізації міської цільової програми «Безпечне місто Запоріжжя» капітальне будівництво нових вузлів відеоспостереження **не здійснювалося**. Роботу в межах програми було зосереджено на забезпеченні цілодобового безперебійного функціонування системи відеоспостереження та інших заходах удосконалення системи.

Протягом 2022 року робота системи відеоспостереження була скоригована відповідно до умов воєнного стану.

В умовах складних кліматичних реалій та воєнного стану вдалося забезпечити роботу системи відеоспостереження на належному рівні.

Операторами та адміністраторами системи підтримується постійний контакт з правоохоронними органами та надається допомога.

Крім того, здійснюється відстеження ситуації в місті з метою виявлення подій, які потребують втручання правоохоронних органів або комунальних служб. В останньому випадку задіється механізм інформування відповідних служб у формі заявок через службу «Контакт Центр 1580».

Протягом жовтня-листопада звітного періоду було здійснено інтеграцію системи «Безпечне місто Запоріжжя» в систему «Безпечна країна», у межах відповідного пілотного проєкту, що реалізується Міністерством внутрішніх справ України. Проєкт передбачає створення єдиної системи відеоспостереження країни шляхом інтеграції в неї систем відеоспостереження окремих міст та територій.

Директор КП «ЦУІТ»



Олексій БЄЛІКОВ